

راهنمای حفظ حریم خصوصی مهساآنلاین

مقدمه

در مهساآنلاین، احترام به حریم خصوصی کاربران از ارزش‌های اصلی ماست. ما متعهد هستیم اطلاعات شخصی شما را حفظ کنیم و تمامی فرآیندهای جمع‌آوری و پردازش داده‌ها را با شفافیت کامل انجام دهیم. این راهنما به شما کمک می‌کند بدانید چه اطلاعاتی از شما جمع‌آوری می‌شود، چگونه از آن‌ها استفاده می‌کنیم و چطور از داده‌های شما محافظت می‌شود.

سیاست حفظ حریم خصوصی چیست؟

سیاست حفظ حریم خصوصی سندی است که شرح می‌دهد وب‌سایت مهساآنلاین چگونه داده‌های کاربران خود را جمع‌آوری، مدیریت و محافظت می‌کند. هدف ما ایجاد اعتماد و شفافیت با کاربران است.

اطلاعاتی که جمع‌آوری می‌کنیم

برای ارائه خدمات تخصصی تغذیه، تحلیل و توصیه‌های کاربردی، اطلاعات زیر را از کاربران جمع‌آوری می‌کنیم:

- نام و نام خانوادگی
- سن و جنسیت
- اطلاعات تماس (شماره همراه، ایمیل)
- قد، وزن و شاخص‌های سلامتی مرتبط
- اطلاعات تغذیه‌ای و سبک زندگی

- سایر اطلاعات لازم برای شخصی سازی خدمات

جمع آوری این داده ها صرفاً با هدف ارائه خدمات بهتر و تخصصی تحلیل سلامت و تغذیه انجام می شود و هیچ گاه بدون رضایت شما استفاده دیگری نخواهد شد.

نحوه استفاده از اطلاعات

اطلاعات شما برای اهداف زیر استفاده می شود:

- ارائه مشاوره سلامت، رژیم غذایی و تحلیل های اختصاصی
- بهبود کیفیت خدمات و محصولات مهسا آنلاین
- پشتیبانی کاربران و پاسخگویی سریع
- توسعه قابلیت های جدید بر اساس نیاز کاربران

مهسا آنلاین هیچ گاه اطلاعات شما را به هیچ شخص یا شرکت ثالثی نمی فروشد یا بدون رضایت شما به اشتراک نمی گذارد، مگر در مواردی که قانون ایجاب کند.

ذخیره و امنیت اطلاعات

ما از جدیدترین استانداردهای امنیتی برای نگهداری، رمزنگاری و محافظت از اطلاعات شخصی شما بهره می گیریم تا از دسترسی یا سوءاستفاده غیرمجاز جلوگیری کنیم. اطلاعات فقط تا زمانی که برای ارائه خدمات لازم باشد، نگهداری می شود و پس از آن پاک سازی می گردد.

استفاده از سرویس های شخص ثالث

ممکن است از برخی ابزارها و سرویس‌های تحلیلی (مانند Google Analytics) برای بهبود عملکرد سایت استفاده کنیم. این سرویس‌ها تنها به اطلاعات غیرشخصی و آماری دسترسی دارند و اطلاعات هویتی شما را جمع‌آوری نمی‌کنند.

کوکی‌ها و فناوری‌های مشابه

وب‌سایت مهساآنلاین برای بهبود تجربه کاربری، از کوکی‌ها و ابزارهای مشابه استفاده می‌کند. شما می‌توانید تنظیمات مرورگر خود را برای پذیرش یا رد کوکی‌ها تغییر دهید.

حق انتخاب و انصراف کاربر

شما می‌توانید هر زمان بخواهید نسبت به ویرایش، حذف یا دریافت اطلاعات شخصی خود اقدام کنید. کافی است از طریق بخش پشتیبانی با ما در تماس باشید.

اطلاعات تماس مهساآنلاین

در صورت هرگونه سوال یا درخواست درباره حریم خصوصی و اطلاعات شخصی خود، با ما تماس بگیرید:

- ایمیل: bahram.salehy@gmail.com

- شماره تماس: [02191559045](tel:02191559045)

- آدرس: تهران، خیابان آزادی، ساختمان شماره ۵۵

جمع‌بندی

مهساآنلاین خود را موظف به رعایت کامل اصول حریم خصوصی و محافظت از اطلاعات شخصی شما می‌داند. سیاست ما همیشه به‌روزرسانی و شفافیت در جمع‌آوری و استفاده از داده‌هاست. با انتخاب مهساآنلاین، آسودگی خاطر از امنیت و محرمانگی اطلاعاتتان را تجربه کنید.